**МДОУ «ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК» Р.П. ДУХОВНИЦКОЕ**

 УТВЕРЖДАЮ

 Заведующая МДОУ «Детский сад

 «Колокольчик»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /О.В. Балтаева/

 Приказ №11 от 19.08.2013г.

**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МУЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**МДОУ «Детский сад «Колокольчик»**

**р.п.Духовницкое Духовницкого района**

 **Саратовской области**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято на общем собранииМДОУ «Детский сад «Колокольчик»Протокол №2 от 16.08.2013г. |  |

 **1. Общие положения**

1.1.     Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МДОУ «Детский сад «Колокольчик» (далее Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2.     В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании», Трудовым Кодексом РФ, Уставом, Правилами внутреннего распорядка детского сада и другими нормативными актами.(действующими)

1.3.     В своей работе  Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

**2.     Порядок избрания комиссии**.

2.1.         Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (2 чел.) и работников ДОУ (2чел.)

2.2.              Избранными в состав комиссии от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3.              Избранными в состав комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на  родительском собрании.

2.4.            Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ДОУ.

  Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5.              Срок полномочий  Комиссии составляет 1 год.

**3.       Деятельность  комиссии**

3.1.   Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2.     Заявитель может обратиться в  Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3.   Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4.     Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5.     Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии  и секретарем.

3.6.     Решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым  большинством при наличии не менее   2/ 3 состава.

3.7.     Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8.     По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9.          Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

    3.10 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

**4.       Права и обязанности членов комиссии**.

4.1.     Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции  комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2.     Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном  и устном виде.

4.3. Члены Комиссии принимают к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);

4.4. Члены Комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5  Члены Комиссии имеют право рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления ДОУ или расширения прав участников образовательного процесса.

**5.       Делопроизводство комиссии**

5.1.     Заседания  комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в ДОУ в течение пяти лет.

Примечание: Данное Положение принимается на собрании трудового коллектива.

УТВЕРЖДАЮ:

 Заведующая МДОУ

 «Детский сад «Колокольчик»

 О.В.Балтаева

 Приказ № 11 от 19.08. 2013 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ** МДОУ «Детский сад «Колокольчик» р.п. Духовницкое Духовницкого района Саратовской области

Принято на общем собрании

Протокол № 2 от 16..08.2013 г.